



EXERCICE

#07

POSER LES BONNES QUESTIONS

Dans le volet 2 des Tutos de l'info, **on te donne quelques astuces pour que toi aussi, tu puisses aller à la pêche aux infos !** Dans les exercices de ce volet, on te guide pas à pas pour que tu trouves plusieurs sujets, que tu en creuses certains, que tu trouves les questions que tu poserais à des interlocuteurs et que tu rédiges les plans détaillés. Tu pourras même aller jusqu'à écrire plusieurs articles (fictifs) en suivant l'exercice du tuto #11 qui se trouve dans le troisième volet.

Troisième étape, **faire une liste de questions** à poser à tes interlocuteurs.

Dans cet exercice, tu vas devoir mettre en pratique les conseils qu'on t'a donnés dans le tuto #07.

Dans l'exercice précédent, on t'a donné deux sujets. Tu les as creusés, tu as effectué des recherches et tu as trouvé les interlocuteurs qu'il te faudrait contacter. Maintenant, tu vas devoir trouver les bonnes questions qu'il te faudrait leur poser pour faire le tour de ces sujets.

Dernières précisions, à la fin de cet exercice, tu trouveras **une grille qui te permettra de t'auto-évaluer. Ainsi qu'un corrigé.**

Bon courage !

Voici les contacts auxquels tu devrais poser des questions pour approfondir ces deux sujets :

1/2 - Le service civique, un tremplin vers l'emploi ?

1 - Des jeunes qui font un service civique.

2 - Des jeunes qui ont terminé leur service civique.

3 - Des associations, collectivités, établissements publics, structures à but non lucratif qui accueillent des jeunes en service civique.

4 - L'agence du service civique à Paris.

5 - Les missions locales et Pôle emploi.

6 - Des recruteurs dans le domaine du social (des centres sociaux par exemple). Ou dans d'autres domaines.

2/2 - L'administration française fausse-t-elle l'évaluation médicale de l'âge des jeunes migrants isolés pour éviter de les prendre en charge ?

- 1 - Des jeunes migrants reconnus mineurs, reconnus majeurs ou en recours.
- 2 - Des associations qui viennent en aide aux jeunes migrants.
- 3 - Les associations et ONG qui demandent la fin des tests osseux et physiologiques.
- 4 - Des médecins ou chercheurs qui remettent en cause la fiabilité des tests osseux et physiologiques.
- 5 - Des avocats spécialistes de l'immigration.
- 6 - L'Aide sociale à l'enfance (la direction, des éducateurs...).
- 7 - Les départements.
- 8 - Le ministre de l'Intérieur.

Voici la grille d'auto-évaluation :

	Oui	Non
Grâce à mes questions, vais-je avoir tous les éléments nécessaires à l'élaboration de mon article ?		
Ai-je des questions différentes en fonction de mes interlocuteurs ?		
Mes questions sont-elles claires ?		
Ai-je des questions ouvertes et des questions fermées ?		
Mes questions sont-elles posées dans un ordre logique ?		
Ai-je bien prévu de demander à mes interlocuteurs leur prénom, leur nom et éventuellement le lieu où ils habitent ainsi que leur âge et/ou leur fonction ?		

Voici le corrigé :

Dans ce corrigé, on ne te dresse pas une liste de questions à poser par interlocuteur. On te donne plutôt quelques exemples de thèmes à creuser avec chacun d'entre eux.

1/2 - Le service civique, un tremplin vers l'emploi ?

1 - Des jeunes qui font un service civique.

- Leur parcours (âge, niveau scolaire, déjà travaillé ou non, en études ou en recherche d'emploi avant de faire un service civique... ?).
- Leur service civique (dans quelle structure, quelles missions, quelles compétences ils développent... ?).
- Leurs motivations (pourquoi faire un service civique, pourquoi dans cette structure en particulier, ce qu'ils veulent faire après, s'ils pensent que ça va les aider dans leur orientation et/ou dans leurs futures recherches d'emploi... ?).

2 - Des jeunes qui ont terminé leur service civique.

- Leur parcours (âge, niveau scolaire, déjà travaillé ou non, en études ou en recherche d'emploi avant de faire un service civique... ?).
- Leur service civique (dans quelle structure, quelles missions, quelles compétences ont-ils développées... ?).
- Leurs motivations (pourquoi faire un service civique, pourquoi dans cette structure en particulier, ce qu'ils voulaient faire après, s'ils pensaient que ça allait les aider dans leur orientation et/ou dans leurs futures recherches d'emploi... ?).
- Ce qu'ils font maintenant (études, travail, recherche d'emploi... ?).
- S'ils cherchent un emploi ou s'ils en ont trouvé un : y a-t-il eu un accompagnement vers l'insertion professionnelle pendant leur service civique ? En quoi avoir fait un service civique les a aidés ou non dans leurs recherches d'emploi ? L'ont-ils mis en avant dans leur CV et/ou leur lettre de motivation ? Les recruteurs leur ont-ils parlé de leur service civique pendant les entretiens d'embauche ? Pensent-ils que ça a plu aux recruteurs ? ...

3 - Des associations, collectivités, établissements publics, structures à but non lucratif qui accueillent des jeunes en service civique.

- Les services civiques qu'ils proposent (missions, ce que ça apporte aux jeunes en termes de compétences... ?).
- Le type de jeunes qu'ils recrutent (âge, sexe, classe socio-économique, niveau d'études, recherche d'emploi, année de césure, motivations... ?).
- L'insertion professionnelle (les aident-ils à trouver un emploi par la suite, leur donnent-ils des conseils, leur dispensent-ils une formation dans le domaine de l'insertion professionnelle... ?).
- Leurs impressions sur le tremplin vers l'emploi (les jeunes qui ont terminé leur service civique leur ont-ils demandé une lettre de recommandation, travaillent-ils, ces structures sont-elles contactées par des recruteurs, est-ce qu'elles pensent que le service civique aide les jeunes à trouver un emploi... ?).

4 - L'agence du service civique à Paris.

- Des infos sur le service civique (combien de jeunes en font chaque année, combien d'offres, dans quels secteurs... ?).
- Les aides à l'insertion professionnelle (qu'est-il prévu pour ces jeunes, suivent-ils des formations, les aide-t-on à trouver un emploi ou une formation après leur service civique... ?).
- Des chiffres sur l'insertion professionnelle (combien de jeunes cherchaient un emploi avant de faire leur service civique, combien voulaient trouver un emploi après, combien en ont trouvé un, quels types d'emplois, dans quels domaines... ?).

5 - Les missions locales et Pôle emploi.

- Des infos sur les demandeurs d'emploi qui ont fait un service civique (est-ce un atout, leur conseillent-ils de valoriser cette expérience dans leur CV et/ou leur lettre de motivation, trouvent-ils plus facilement du travail que les autres, quels types de travail, dans quels domaines... ?).
- Des infos sur les recruteurs (trouvent-ils qu'avoir fait un service civique est un atout chez les demandeurs d'emploi, recrutent-ils plus facilement des jeunes qui ont fait un service civique que les autres... ?).
- Des chiffres pour étayer ces deux pans de la question ?

6 - Des recruteurs dans le domaine du social (des centres sociaux par exemple). Ou dans d'autres domaines.

- Le service civique est-il un atout (apprécient-ils de voir qu'un candidat a fait un service civique, en parlent-ils pendant l'entretien, favorisent-ils les candidatures de ces jeunes, ont-ils déjà embauché un jeune qui a fait un service civique, avait-il plus de qualités que les autres...) ?

2/2 - L'administration française fausse-t-elle l'évaluation médicale de l'âge des jeunes migrants isolés pour éviter de les prendre en charge ?

1 - Des jeunes migrants reconnus mineurs, reconnus majeurs ou en recours.

- Leur parcours (d'où ils viennent, pourquoi ont-ils quitté leur pays, comment ça s'est passé, par où sont-ils passés, depuis quand sont-ils en France... ?).
- Leur situation (sont-ils hébergés par une structure, vivent-ils à la rue... ?).
- Leurs démarches (ont-ils engagé des démarches pour être reconnus mineurs, qui les a aidés, comment ça s'est passé, qui ont-ils vu, que leur a-t-on demandé, ont-ils dû faire des tests osseux ou encore dentaires... ?).
- Si le statut de mineur leur a été accordé : que leur est-il arrivé ensuite, l'Aide sociale à l'enfance les a-t-elle pris en charge, vont-ils à l'école... ?
- Si le statut leur a été refusé et qu'ils sont en recours : qui les aide, comment ça se passe, que leur demande-t-on... ?
- Si le recours n'a pas fonctionné : que sont-ils devenus ? Quelqu'un les aide-t-il ? Vont-ils être expulsés ? Reconduits à la frontière... ?

2 - Des associations qui viennent en aide aux jeunes migrants.

- Le travail de l'association en général (depuis quand elle existe, combien de bénévoles, les missions... ?).
- L'aide aux jeunes migrants (depuis quand les aide-t-elle, les héberge-t-elle, les aide-t-elle à se nourrir, à aller à l'école... ?).
- Le profil des jeunes migrants qu'elle aide (que des mineurs reconnus, que des "majeurs", que des mineurs en recours, que des mineurs déclarés majeurs, quel âge, quel parcours... ?).
- Ce qu'elle pense de l'évaluation de l'âge des mineurs (aide-t-elle les migrants à se préparer, les accompagne-t-elle, que pense-t-elle de la manière dont se déroulent les entretiens, de la fiabilité des tests, de la prise en charge par l'Etat.... ?).

3 - Les associations et ONG qui demandent la fin des tests osseux et physiologiques.

- Le travail de l'association en général (depuis quand elle existe, combien de bénévoles, les missions... ?).
- L'aide aux jeunes migrants (depuis quand les aide-t-elle, les héberge-t-elle, les aide-t-elle à se nourrir, à aller à l'école... ?).

- Le profil des jeunes migrants qu'elle aide (que des mineurs reconnus, que des "mijeurs", que des mineurs en recours, que des mineurs déclarés majeurs, quel âge, quel parcours... ?).
- Ce qu'elle pense de l'évaluation de l'âge des mineurs (aide-t-elle les migrants à se préparer, les accompagne-t-elle, que pense-t-elle de la manière dont se déroulent les entretiens, de la fiabilité des tests, de la prise en charge par l'Etat... ?).
- Par quoi remplacer ces tests ? Quelles solutions prônent-elles ? Savent-elles comment ça se passe à l'étranger ? La prise en charge est-elle mieux assurée... ?

4 - Des médecins ou chercheurs qui remettent en cause la fiabilité des tests osseux et physiologiques.

- Le travail de ces médecins ou chercheurs en général (sur quoi travaillent-ils... ?).
- Leur expertise concernant l'évaluation de l'âge des mineurs (sont-ils radiologues, par exemple...?).
- Ce qu'ils pensent de l'évaluation de l'âge des mineurs (ont-ils déjà dû pratiquer les tests, que pensent-ils de leur fiabilité, de la prise en charge par l'Etat.... ?).
- Par quoi remplacer ces tests ? Quelles solutions prônent-ils ? Savent-ils comment ça se passe à l'étranger ? La prise en charge est-elle mieux assurée... ?

5 - Des avocats spécialistes de l'immigration.

- Le travail de ces avocats en général (dans quels domaines sont-ils spécialisés... ?).
- L'aide aux jeunes migrants (les représentent-ils, depuis quand, comment, sont-ils présents pendant les entretiens d'évaluation de l'âge... ?).
- Le profil des jeunes migrants qu'ils représentent (que des mineurs reconnus, que des "mijeurs", que des mineurs en recours, que des mineurs déclarés majeurs, quel âge, quel parcours... ?).
- Ce qu'ils pensent de l'évaluation de l'âge des mineurs (aident-ils les migrants à se préparer, les accompagnent-ils, que pensent-ils de la manière dont se déroulent les entretiens, de la fiabilité des tests, de la prise en charge par l'Etat... ?).
- Par quoi remplacer ces tests ? Quelles solutions prônent-ils ? Savent-ils comment ça se passe à l'étranger ? La prise en charge est-elle mieux assurée... ?

6 - L'Aide sociale à l'enfance (la direction, des éducateurs...).

- Le travail de l'Aide sociale à l'enfance en général (quelles missions, quels profils d'enfants aidés... ?).
- Le travail de l'Aide sociale à l'enfance au regard des mineurs isolés (réalise-t-elle les évaluations d'âge, depuis quand, comment ça se passe... ?).
- Le profil de ces migrants (d'où ils viennent, leur parcours... ?).
- Combien d'évaluations sont-elles pratiquées par an ? Pour quel résultat (combien obtiennent le statut de mineur) ?
- Comment les migrants reconnus mineurs sont-ils pris en charge ?
- Comment se passent les recours ?
- Qu'arrive-t-il aux migrants reconnus majeurs ?
- Que pense-t-elle de la fiabilité des tests ?
- L'Etat ou les départements exercent-ils une pression pour que les migrants soient reconnus majeurs et non pris en charge ?

7 - Les départements.

- Le travail du département au regard des mineurs isolés (réalise-t-il les évaluations d'âge, depuis quand, comment ça se passe... ?).
- Le profil de ces migrants (d'où ils viennent, leur parcours... ?).
- Combien d'évaluations sont-elles pratiquées par an ? Pour quel résultat (combien obtiennent le statut de mineur) ?
- Comment les migrants reconnus mineurs sont-ils pris en charge ?
- Comment se passent les recours ?
- Qu'arrive-t-il aux migrants reconnus majeurs ?
- Que pensent-ils de la fiabilité des tests ?
- L'Etat exerce-il une pression pour que les migrants soient reconnus majeurs et non pris en charge ?

8 - Le ministre de l'Intérieur.

- Que pense-t-il de la manière dont se déroulent les évaluations de l'âge des mineurs isolés ?
- Que pense-t-il de la fiabilité des tests ?
- Que pense-t-il du fait que ces tests soient remis en cause ?
- Pense-t-il changer le mode d'évaluation de l'âge des migrants ?
- Combien coûte la prise en charge des migrants reconnus mineurs ? Qu'arrive-t-il aux majeurs et combien cela coûte-t-il ?
- L'Etat exerce-il une pression pour que les migrants soient reconnus majeurs et non pris en charge ?